

**Анализ  
удовлетворенности образовательным процессом  
родителями и обучающимися  
в МКОУ Кропотовская СОШ**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей.

**Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг.**

Показатель удовлетворенности позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Он является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МКОУ Кропотовская СОШ, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

**Результаты анонимного анкетирования учащихся**

В мае 2023 года в МКОУ Кропотовская СОШ было проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-9 классов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Всего участие приняли 26 школьников (100% от общего количества).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение № 2).

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Анализ  
анкетирования в % среди учащихся 1-9 классов**

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ	НЕ ВСЕГДА
1	Я иду в школу <b>с радостью</b> .	94 %	0%	6%
2	К нашим школьным <b>учителям</b> можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	92%	0%	8%
3	На уроке я могу всегда <b>свободно высказать</b> своё мнение.	81%	11%	8%
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	85%	0%	15%
5	На уроке учитель оценивает <b>мои знания</b> , а не мое поведение.	96%	0%	4%
6	<b>Внешний вид</b> - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	100%	0%	0%
7	<b>В школе создаются</b> условия, чтобы учиться было комфортно	100%	0%	0%
8	В школе я испытываю <b>уважительное</b> отношение со стороны учителей.	100%	0%	0%
9	На уроке учитель обращается ко мне <b>по имени</b> .	100%	0%	0%
10	Я согласен с утверждением, что « <b>школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую</b> »	96%	0%	4%
11	У меня есть <b>желание и потребность</b> участвовать в школьных делах	81%	8%	11%
12	У меня есть выбор <b>внеурочной</b> деятельности	100%	0%	0%
13	В моей школе <b>замечают мои успехи</b> , когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	100%	0%	0%
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества <b>самостоятельных и контрольных работ</b> в один день	11%	81%	8%
15	Я <b>люблю</b> свою школу и горжусь, что учусь в ней.	96%	0%	4%

## Результаты анонимного анкетирования родителей

В мае 2022-2023 учебного года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МКОУ Кропотовская СОШ.

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) учащихся 1-9 классов. Всего участие приняли 15 родителей учащихся (88% от общего количества).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение №1).

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

### ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов	Не определились
Психологический климат. Ориентирование образовательного процесса на развитие личности ребенка	93 %	0 %	7%
Здоровьесбережение обучающихся. Организация питания	100 %	0%	0%
Осуществление взаимодействия с субъектами образовательного процесса	87 %	0 %	13%
Материально-техническая оснащенность школы	93 %	0 %	7%
Организация внеурочной деятельности в школе	93%	0%	7%
Содержание обучения и воспитания в школе	100%	0%	0%
Деятельность администрации по улучшению образовательного процесса	100%	0%	0%
Участие родителей в жизни школы	93%	0%	7%
Общая удовлетворенность образовательным процессом в школе	100%	0%	0%
Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу	100%	0%	0%

### Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 100% родителей.

На вопрос - утверждение к учащимся 1-9 классов «Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней» ответили «да» 95 %:

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. Значит, в

МКОУ Кропотовская СОШ образовательная среда является комфортной, что является следствием высокого качества образовательных услуг.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Грамотное распределение учебной нагрузки.
4. Обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.

## **Приложение №1**

### **Уважаемые родители!**

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе.

#### **I. Данные о родителях**

1) состав семьи:

- 1- один ребенок в семье
- 2- два ребенка в семье
- 3- три и более детей в семье

2) образование родителей

- 1- высшее
- 2 - неполное высшее
- 3- среднее специальное
- 4- среднее

<b>№</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>	<b>Не всегда</b>
1	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребёнка			
2	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату			
3	В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (профили, элективные курсы, кружки, и др.)			
4	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка			
5	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо			
6	Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает			
7	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков			
8	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
9	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок			
10	Я согласен с содержанием обучения и воспитания в школе			
11	Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу			
12	Организацию питания считаю удовлетворительной			
13	В школе уютно, красиво, чисто			
14	В школе доброжелательная психологическая атмосфера			
15	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время			
16	Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями			
17	В школе удачно осуществляется работа с родителями			
18	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями			
19	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса			
20	У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка			
21	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней			

22	Оказываете ли Вы содействие организации праздников, конкурсов, соревнований, поездок (познавательно-развлекательного характера) для детей.			
23	Оказываете ли Вы содействие в благоустройстве помещений и территории школы			
24	Участвуете ли Вы в рассмотрении вопросов соблюдения действующего законодательства, прав личности детей, родителей, педагогов?			
25	Посещаете ли Вы школьный сайт <a href="http://kropotovoschool.ucoz.ru">http://kropotovoschool.ucoz.ru</a>			
26	Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу			

Ваши комментарии о качестве работы ОУ и предложения по его совершенствованию:

---



---



---

Укажите ФИО (по желанию) \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

*Приложение №2*

**Анкета для учащихся**

**Ответь, пожалуйста, искренне на вопросы о нашей школе.**

**Нам важно твое мнение.**

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ	НЕ ВСЕГДА
1	Я иду в школу <b>с радостью.</b>			
2	К нашим школьным <b>учителям</b> можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.			
3	На уроке я могу всегда <b>свободно высказать</b> своё мнение.			
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.			
5	На уроке учитель оценивает <b>мои знания</b> , а не мое поведение.			
6	<b>Внешний вид</b> - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.			
7	<b>В школе создаются</b> условия, чтобы учиться было комфортно.			
8	В школе я испытываю <b>уважительное</b> отношение со стороны учителей.			
9	На уроке учитель обращается ко мне <b>по имени.</b>			
10	Я согласен с утверждением, что <b>«школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»</b>			
11	У меня есть <b>желание и потребность</b> участвовать в школьных делах			
12	У меня есть выбор <b>внеурочной</b> деятельности			
13	В моей школе <b>замечают мои успехи</b> , когда я делаю что-то полезное и важное для нее.			
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества <b>самостоятельных и контрольных работ</b> в один день			
15	Я <b>люблю</b> свою школу и горжусь, что учусь в ней.			

**Спасибо за сотрудничество!**